

SE.AM. s.r.l. opera nel settore erogazione di servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio, trattamento, miscelazione e riduzione volumetrica di rifiuti pericolosi e non pericolosi, intermediazione di rifiuti pericolosi senza detenzione.

L'utenza a cui si rivolge è costituita da aziende operanti nel settore nazionale e da clienti privati ed enti pubblici.

SE.AM. s.r.l. è pienamente consapevole che una responsabilità strategica economica, rivolta alla qualità e alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulti essere essenziale per il proprio successo, per la soddisfazione dei propri clienti e per la collettività. Riconosce inoltre che il miglioramento continuo degli aspetti legati alla qualità e alle prestazioni ambientali, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, contemporaneamente, le attese di miglioramento relative non solo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera, ma verso tutta la collettività.

L'azienda si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti negativi verso la qualità e l'ambiente, operando all'interno del proprio contesto.

La Direzione, consapevole che la soddisfazione delle parti interessate all'impresa è una premessa fondamentale per il successo presente e futuro, orienta i propri sforzi organizzativi e di sviluppo allo scopo di:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e gli altri requisiti ai quali l'organizzazione deve aderire, attraverso un monitoraggio sistematico della loro evoluzione nel tempo;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- aumentare il rapporto valore-costi dei servizi offerti in un'ottica di soddisfazione del cliente;
- tenere costantemente sotto controllo i propri effetti ambientali, riducendo l'impatto ambientale delle proprie attività e migliorando l'uso delle risorse disponibili;
- prevenire l'inquinamento;
- pianificare gli obiettivi di prestazione delle attività operative, di innovazione e miglioramento per la Qualità e l'Ambiente, da integrare con la gestione operativa dell'organizzazione ed i programmi di sviluppo aziendali;
- esprimere in modo quantitativo gli obiettivi ogni qualvolta sia possibile e destinare risorse adeguate e qualificate per il raggiungimento degli stessi;
- valutare costantemente l'avanzamento delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi;
- assicurarsi che la presente Politica ed il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- assicurarsi che il presente documento sia mantenuto attivo, riesaminato e disponibile per il personale aziendale e verso le parti interessate rilevanti;
- sviluppare la sensibilizzazione, la formazione e l'addestramento in materia ambientale;
- coinvolgere e consultare il personale sull'esercizio del sistema di gestione integrato;
- condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla gestione integrata;
- coinvolgere fornitori ad allinearsi al sistema integrato dell'organizzazione ed ai requisiti di competenza;
- prepararsi alle emergenze ambientali attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi;
- preservare la tutela della qualità e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro;
- rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta;

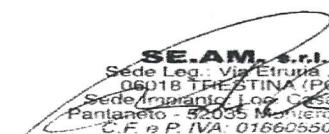
- promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto della qualità e delle direttive in materia ambientale.

SE.AM. ritiene inoltre che la certificazione della propria struttura in accordo con gli standard ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, sia un'opportunità importante per migliorare la propria organizzazione, i servizi offerti, gli effetti ambientali e i rapporti di fiducia con clienti, popolazione e parti interessate.

Questa Politica è comunicata a tutti i collaboratori della SE.AM. s.r.l e resa disponibile, su richiesta, a fornitori e Clienti; essa è disponibile in azienda, affissa in una zona adibita a bacheca, dove vengono trasmesse tutte le comunicazioni importanti.

Monterchi (AR), 11/12/2023

LA DIREZIONE



**SE.AM. s.r.l.**  
Sede Leg.: Via Etruria, 12  
06018 TRESTINA (PG)  
Sede Amministrativa: Loc. Casanova  
Pantano - 52035 Monterchi (AR)  
C.F. e P. IVA: 01660530548